



**MEMORIA
2018**

SERVICIOS SOCIALES

SAN JUAN DE DIOS DE SEVILLA



ORDEN HOSPITALARIA DE SAN JUAN DE DIOS

QUIENES SOMOS

VALORES

HOSPITALIDAD

CALIDAD

RESPECTO

RESPONSABILIDAD

ESPIRITUALIDAD



La Orden Hospitalaria de San Juan de Dios es una institución de la Iglesia Católica sin ánimo de lucro, comprometida desde sus orígenes con la atención integral a personas que se encuentran en situación de vulnerabilidad, y dedicada a la atención social y sanitaria a través de dispositivos tales como hospitales, centros de salud mental, residencias de mayores, centros de acogida y discapacidad entre otros.

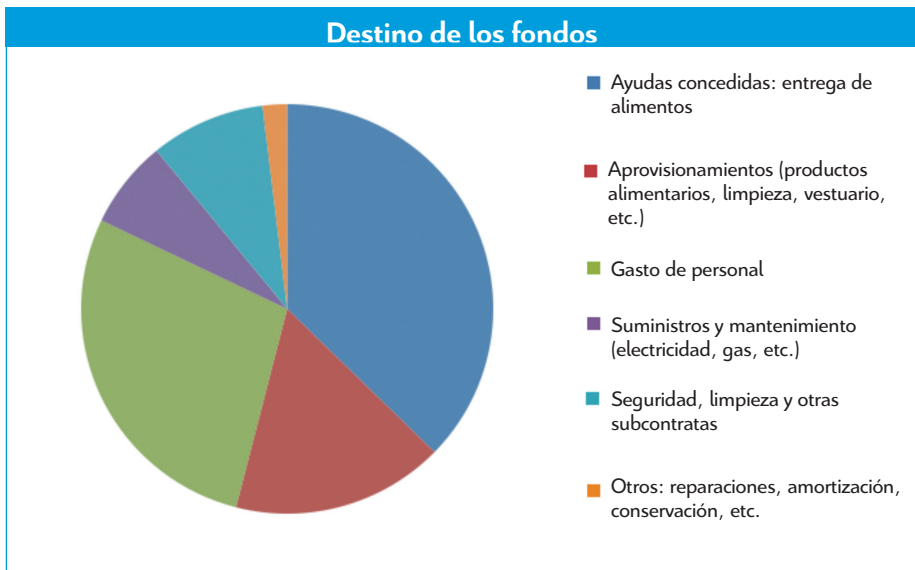
Los Servicios Sociales San Juan de Dios de Sevilla atienden a familias y personas, residentes en Sevilla, en situación de exclusión social o en riesgo de estarlo, de desarraigo familiar y social, ofreciendo una serie de programas y recursos que se relacionan con problemas sociales concretos -inmigración, pobreza y exclusión social, sinhogarismo, etc.- , ofertando un conjunto de servicios y prestaciones para la atención, rehabilitación y reintegración global y progresiva de estos colectivos en la sociedad.

DESTINO DE FONDOS

Más de 22.000 atenciones sociales se han llevado a cabo durante 2018 a través de nuestros distintos programas.

| DESTINO DE LOS FONDOS | |
|--|---------------------|
| Ayudas concedidas: entrega de alimentos | 170.243,83 € |
| Aprovisionamientos (productos alimenticios, limpieza, vestuario, etc.) | 76.304,00 € |
| Gastos de personal | 128.236,00 € |
| Suministros y mantenimiento (electricidad, gas, etc.) | 31.692,00 € |
| Seguridad, limpieza y otras subcontratas | 41.247,00 € |
| Otros: reparaciones, amortización, conservación, etc.) | 8.777,17 € |
| Total | 456.500,00 € |
| INGRESOS | |
| Donativos en especie | 225.873,00 € |
| Donativos de particulares y empresas | 42.114,00 € |
| Ayuntamiento de Sevilla | 68.140,00 € |
| Consejería de Igualdad y Políticas sociales Junta de Andalucía | 44.877,00 € |
| IRPF Tramo autonómico | 43.200,00 € |
| Aportaciones otras instituciones privadas | 13.310,00 € |
| Total | 437.514,00 € |
| RESULTADO DEL AÑO (*) | -18.956,00 € |

(*)Financiado con los fondos de la Obra Social de la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios



PROGRAMA DE GARANTÍA ALIMENTARIA

Desde este programa atendemos las necesidades básicas de alimentación de los usuarios/as y familias que acuden a nuestro Centro, a través del Servicio del Comedor y el Servicio de Entrega de Alimentos.

Comedor Social



17.329

Comidas servidas

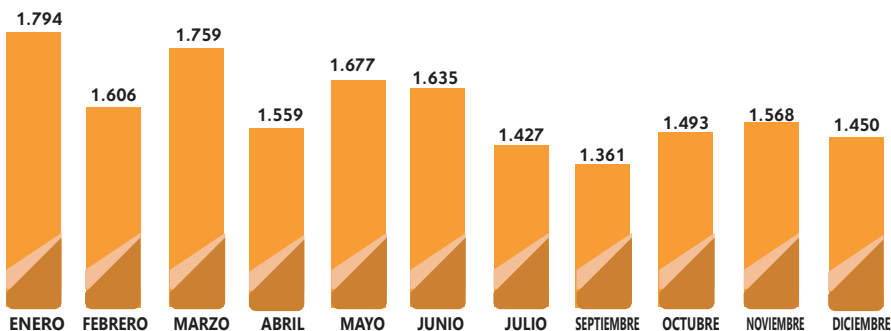


533

Personas beneficiarias directas



Usuarios del comedor



Entrega de alimentos



665
Personas beneficiarias directas del programa de alimentos, incluyendo 289 menores



1.646
Entregas realizadas a familias de exclusión social



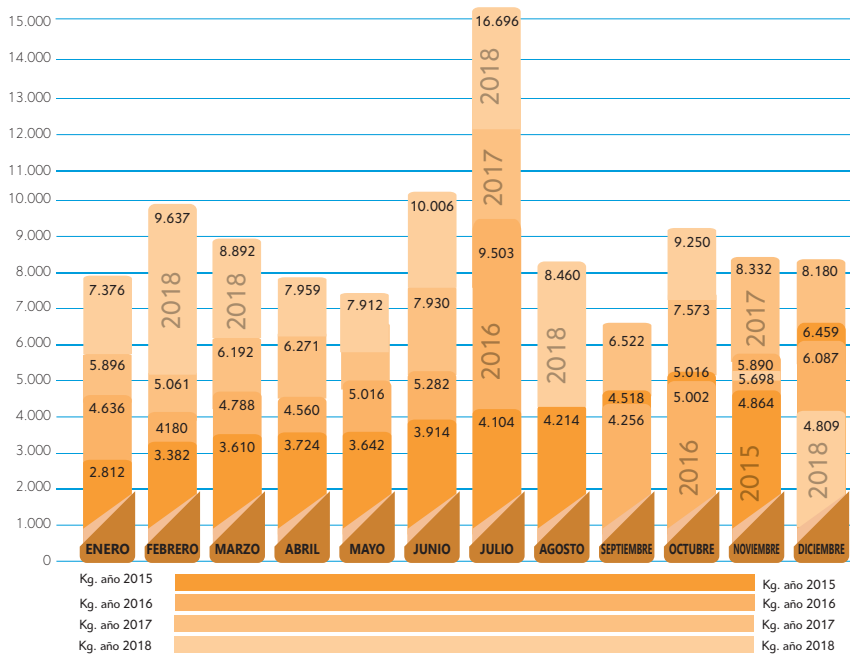
190
Familias atendidas



96.695 kg
de alimentos entregados

Cada entrega mensual por familia –más de 4 personas de media por unidad familiar– contiene una media de 64 kg de alimentos frescos (pescado, carne, fruta, verdura, etc.) y alimentos no perecederos (arroz, pasta, legumbres, etc.).

Evolución de la entrega de alimentos



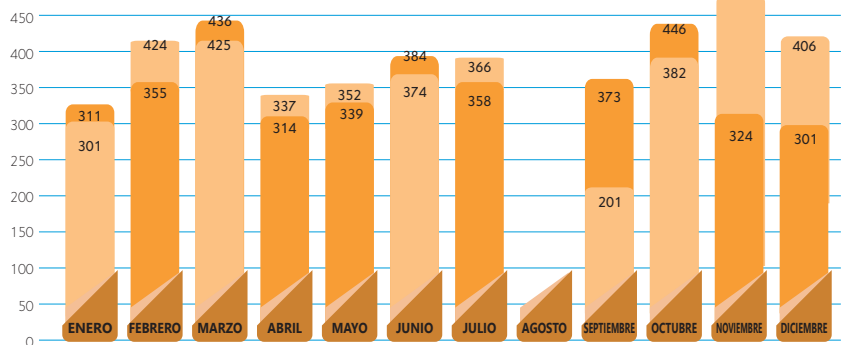
PROGRAMA DE HIGIENE, ASEO PERSONAL Y ROPERÍA

Este programa persigue garantizar a las personas que no tienen hogar o a otros colectivos vulnerables, los medios necesarios para una higiene y aseo personal adecuados, así como entrega de ropa y calzado.



- ➔ 2.072 usos de los servicios de duchas
- ➔ 2.065 usos de ropería
- ➔ 109 usos de peluquería
- ➔ 3.935 entregas de prendas de ropa de hombre, mujer, niños y niñas
- ➔ 263 pares de zapatos

Prendas entregadas



nº prendas años 2017
nº prendas años 2018

nº prendas años 2017
nº prendas años 2018

Este programa ofrece servicios bucodentales a aquellas personas usuarias que por su situación social o económica no tienen medios para acceder a los mismos. Desde nuestro centro trabajamos en red con el Hospital San Juan de Dios de Sevilla, derivándole estos casos. Con este programa pretendemos cumplir dos objetivos:

- ➔ Ofrecer un servicio bucodental de calidad
- ➔ Promover la salud bucodental a través de la prevención y hábitos saludables



32

PROGRAMA DE ATENCIÓN BUCODENTAL



32 Personas usuarias atendidas en Atención Bucodental.

Cada paciente realiza una media de tres consultas.

En 2018 implementamos un nuevo programa para atender las necesidades detectadas en relación al gasto adicional que supone la adquisición de material escolar para las familias usuarias del centro con menores a su cargo. Se ha proporcionado ayuda a **160 menores** con edades comprendidas entre los 3 y 12 años.

PROGRAMA DE AYUDAS PARA MATERIAL ESCOLAR

PROGRAMA DE ATENCIÓN SOCIAL

Desde el programa de atención social damos cobertura a las necesidades básicas, de atención, promoción e inserción social, dando una respuesta preventiva, asistencial y rehabilitadora. El objeto de la intervención es el "cambio" de la situación personal, estableciendo canales de coordinación y derivación con entidades de carácter público o privado y ofreciendo información y orientación sobre recursos diferentes, principalmente sociales, de alojamiento y vivienda.

Se han atendido a:

- ➔ **1021 personas: 732 personas adultas y 289 menores, de 33 nacionalidades**
- ➔ **Se han realizado 2087 entrevistas de nueva incorporación y seguimientos.**

Siguiendo los **criterios ETHOS**, han sido atendidas **212 personas** usuarias:

- ➔ **130 personas sin techo: viven en un espacio público y exterior, en albergues o refugios nocturnos.**
- ➔ **16 personas sin vivienda: viven en centros de acogida, albergues de mujeres, centros inmigrantes, etc.**
- ➔ **66 personas con vivienda insegura -acogidas por un familiar, ocupación ilegal- o vivienda inadecuada -caravanas y similares, estructuras temporales, etc.**



1.021

Personas atendidas



33

Nacionalidades



130

Personas sin vivienda

VOLUNTARIADO

El voluntariado ofrece su tiempo, su labor desinteresada y su anhelo de ser partícipe en la transformación social y conseguir una realidad más justa. Se trata de una pieza clave e imprescindible a la hora de implementar nuestros servicios, ya que es su actuación y participación, altruista y diaria, la que nos permite llevar a cabo nuestros proyectos de acción social.



71

Personas voluntarias colaboran en los Servicios Sociales de San Juan de Dios de Sevilla

El voluntariado participa y actúa en los diferentes servicios: comedor, entrega de alimentos, cocina, acogida, duchas, ropería, consulta buco-dental y peluquería.

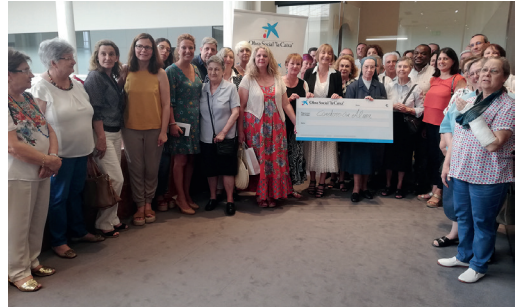


Participamos en Red de Escuelas Solidarias (RedES), nuestra apuesta por la solidaridad y el compromiso desde la comunidad educativa, mediante:

- Visitas escolares, con una media mensual de 4 centros, en las que impartimos al alumnado y al profesorado, un taller sobre las problemáticas sociales y realizamos una visita guiada por nuestras instalaciones.
- Formación específica sobre pobreza y exclusión social, a diferentes grupos estudiantiles: Secundaria, universitarios y Ciclos de Formación Profesional.

SENSIBILIZACIÓN

INICIATIVAS SOLIDARIAS



A través de la iniciativa solidaria de **Comedores con alma** de la Obra Social de la Caixa se hace entrega de una aportación económica a nuestro centro.

Belén de Playmobil
a beneficio de los **Servicios Sociales de San Juan de Dios**
Iglesia de la Misericordia, C/ Misericordia, 8, Sevilla



ENTRADA GRATUITA
Abierto del 6 de Diciembre al 4 de Enero
Cerrado el 25 de Diciembre y 1 Enero

HORARIO
Lunes a Viernes: 10:30 a 14:00 + 17:00 a 20:30
Sábados y Domingos: 16:30 a 20:30

Organiza: **OBRA SOCIAL DE SAN JUAN DE DIOS**

Participa por 1€ en nuestro **sorteo de valor jeti de Playmobil**

Colaboran: **DisOffice**, **Botica Latina**, **Compañía de Seguros**, **El Corte Inglés**, **El Niño**, **El Niño**, **El Niño**

© 2018 OBRA SOCIAL DE SAN JUAN DE DIOS. Todos los derechos reservados. C/ Misericordia, 8, Sevilla. Teléfono: 954 41 11 11

Belén de navidad con figuras de Play Móvil, en la Iglesia de Misericordia, con la ayuda de las empresas colaboradoras, del Distrito de Policía de Nervión y la solidaridad de las personas visitantes y el voluntariado.



En el CEIP Altos Colegio, Macarena, solidarizado con la problemática social del **Sinhogarismo**, se llevó a cabo una campaña de sensibilización y de recogida de productos de higiene personal, que nos fueron donados.



Concierto Benéfico de la pianista Odelia Sever, organizado por Howden Iberia a beneficio de la Obra Social de San Juan de Dios



El 12 de noviembre celebramos la **I Jornadas de Puertas Abiertas** para dar a conocer nuestro proyecto y las problemáticas sociales a las que nos enfrentamos a nuestro entorno y la ciudadanía

OTRAS EMPRESAS Y ENTIDADES COLABORADORAS

| | |
|---|---|
| ASOCIACIÓN CRISTO DE LOS DESAMPARADOS | HERMANDAD DE LA SIETE PALABRAS |
| AYUNTAMIENTO DE SEVILLA | HERMANDAD DE LAS CIGARRERAS |
| ASDEA AKELA | HERMANDAD DE LOS GITANOS |
| CARITAS DIOCESANA DE SEVILLA | HERMANDAD DE LOS PANADEROS |
| CARYPE | HERMANDAD DE NUESTRO PADRE JESUS DEL GRAN PODER |
| CARITAS PARROQUIAL SANTA MARIA MAGDALENA | HERMANDAD SACRAMENTAL DE LA MAGADELANA |
| CIUDAD DE SAN JUAN DE DIOS -ALCALA DE GUADAIRA | HERMANDAD DEL SILENCIO |
| COFRADÍA DE LAS SIETE PALABRAS | HERMANDAD NTRA. SRA. DE LA AMARGURA |
| COLEGIO ITALICA | HERMANDAD DE LA SAGRADA CENA |
| COLEGIO MAYOR -SAN JUAN BOSCO | HERMANDAD DEL VALLE |
| CEIP MACARENA-ALTOS COLEGIOS. | HISPANO CLUB SEVILLA |
| COLEGIO SAGRADO CORAZON DE JESUS SEVILLA | HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DEL ALJARAFE -BORMUJOS- |
| CONSEJERIA DE IGUALDAD Y POLITICAS SOCIALES | IGLESIA ORTODOXA RUMANA |
| CRUZ ROJA ESPAÑOLA | INES ROSALES |
| DISOFIC | JÚCAR ALIMENTACIÓN S.L. |
| DISTRITO POLICIA LOCAL DE NERVIÓN | MANTECADOS ENRIQUE MORENO -ESTEPA |
| EL CORTE INGLES | MARISCOS GONZALEZ |
| FUNDACIÓN BANCO DE ALIMENTOS | MERCADONA S.A. |
| FUNDACIÓN CRUZCAMPO | NATURGESTIÓN DEHESA |
| ESCUELA DE ENFERMERIA SAN JUAN DE DIOS -BORMUJOS- | OBRA SOCIAL LA CAIXA |
| GRAFICAS LA PAZ DE TORREDONJIMENO SLU | PANIAGUA CENCILIO S.L. |
| GUARDERIA MEDIA LUNA | PARROQUIA LA MILAGROSA |
| HERBA RICEMILLS SLU | RESIDENCIA DE SAN JUAN DE DIOS |
| HEREDEROS ANGEL MURIEL SANTANA HUELVA | SUMINISTROS HOSPITALARIOS CLINIFARMA SL |
| HERMANDAD DENTRO PADRE JESUS NAZARENO -MAIRENA DEL ALCOR- | SOS ÁNGEL DE LA GUARDA |
| HERMANDAD DE LA MILAGROSA | TETRA-CLIC |
| | UNIVERSIDAD PABLO DE OLAVIDE (UPO) |

AGRADECIMIENTOS

Esta labor que desarrollamos en los Servicios Sociales SJD Sevilla no sería posible sin el trabajo diario realizado por los Hermanos de San Juan de Dios, el equipo de profesionales del centro, la colaboración de más de 70 personas voluntarias, que con su compromiso y esfuerzo contribuyen al funcionamiento de este dispositivo social, así como las aportaciones de donantes y Administraciones Públicas.



COLABORA CON NOSOTROS

A través de la web www.estumomento.org

A través de la web www.lavidamisma.org

Mediante una transferencia, ingreso o domiciliación de recibo en las cuentas Obra Social Orden Hospitalaria San Juan de Dios

ES37 0049 5428 5026 1109 7588 (Banco Santander)

ES85 2100 2570 9302 10103984 (La Caixa)

Mediante un cheque nominativo a la Orden Hospitalaria San Juan de Dios

Haz un legado o testamento solidario

Llamando al 955 045 900 o directamente en nuestro Centro de Servicios Sociales de la calle Misericordia, 8 Sevilla.