

POLÍTICA DE PRIVACIDAD HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS

La presente política de privacidad será aplicable a aquellos usuarios o personas físicas que faciliten sus datos de carácter personal al Hospital San Juan de Dios (Sevilla, en adelante, el Centro), a través de las distintas vías habilitadas para ello por parte del Centro.

¿Quién es el Responsable del tratamiento de sus datos personales?

El Responsable del tratamiento de los datos personales es el Hospital San Juan de Dios de Sevilla con domicilio social en Avenida Eduardo Dato 42, CP 41005, Sevilla, Correo electrónico: C03_DPO@sjd.es.

¿Quién es y para qué sirve el Delegado de Protección de Datos?

Informamos al interesado que contamos con un Delegado de Protección de datos, con el cual puede ponerse en contacto para resolver sus dudas relacionadas con el tratamiento de sus datos personales, a través de la siguiente dirección: C03_DPO@sjd.es.

¿Qué tipo de datos personales tratamos?

Los datos personales recabados en los distintos documentos ya sean en soporte papel o electrónicos habilitados por el Centro, tienen la siguiente tipología;

- Datos de carácter identificativo (nombre, fotografías, apellidos, dirección de correo electrónico, dirección...etc.).
- Datos económicos-financieros (números de cuentas corrientes, número de tarjeta de crédito/débito).
- Datos profesionales, académicos y formativos (titulaciones, cursos formativos).
- Características personales, circunstancias sociales.
- Datos relativos a la salud integrados en la Historia Clínica del paciente.

¿Para que tratamos sus datos personales? ¿durante cuánto tiempo conservamos sus datos personales?

Los datos personales facilitados por el interesado serán tratados con las siguientes finalidades:

1. **Asistencia integral y sanitaria a los usuarios.** Sus datos personales son tratados con el objeto de prestarle la asistencia sanitaria e integral que precise, así como para gestionar adecuadamente los servicios sanitarios y de administración del Hospital, necesarios para la misma. Sus datos personales serán conservados según los plazos legalmente previstos. Entre otras acciones realizamos las siguientes:
 - a. Gestionar y recordarle sus citas médicas.
 - b. Emitir justificantes de asistencia al Hospital a favor de familiares o personas vinculadas a usted que lo soliciten, en la medida que la normativa lo permita.
 - c. Registro como usuario o paciente en la aplicación móvil del Hospital. En este sentido, se tratan los datos personales de los usuarios con el fin de gestionar el acceso a la herramienta, así como la utilización de la misma.

- 2. Selección de candidatos a puestos de trabajo.** Los currículos recibidos y los datos personales que estos contienen, son tratados con la finalidad exclusiva de seleccionar al candidato concreto para la vacante al puesto de trabajo disponible y la posterior comunicación con la persona si resulta seleccionada. Sus datos son confidenciales y utilizados exclusivamente de manera interna para la finalidad especificada. Los datos personales proporcionados se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que se recaban.
- 3. Ayuda a los que más lo necesitan. El bienhechor o donante, orgullo de nuestra Organización.** Los datos personales facilitados por los usuarios que se hagan bienhechores, serán tratados con la finalidad de gestionar y controlar los donativos efectuados a la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios Provincia Bética, Curia Provincial. Los donativos servirán para financiar las distintas Obras Sociales que se realizan desde la Organización. Sus datos personales se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que se recabaron y para determinar las posibles responsabilidades que se pudieran derivar de dicha finalidad y del tratamiento de los datos.
- 4. ¿Necesita acompañamiento Espiritual o Religioso?** Si lo consiente, trataremos sus datos personales con la finalidad de dejar cubiertas las necesidades religiosas y espirituales que pueda tener. Sus datos personales, se mantendrán durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que se ha recabado y para determinar las posibles responsabilidades que se pudieran derivar de dicha finalidad y del tratamiento de los datos
- 5. ¿Desea recibir el calendario anual de la Organización, estar al día de las actividades, informaciones y campañas solidarias llevadas a cabo por?** Los datos facilitados por los usuarios serán tratados con la finalidad de enviarle gratuitamente el calendario anual, así como para el envío de comunicaciones informativas, por cualquier medio, sobre actos, actividades o campañas organizadas por la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios Provincia Bética, Curia Provincial. Los datos personales de las personas interesadas en recibir información corporativa se mantendrán en el sistema de forma indefinida en tanto el interesado no solicite su supresión.
- 6. ¿Quiere recibir un servicio de altísima calidad y eficiencia? Su opinión nos importa. Ayúdenos a conseguir la eficiencia máxima en nuestro Centro.** Ocasionalmente, el Centro puede solicitarle que participe en encuestas de satisfacción o utilizar sus datos personales con la finalidad de revisar, controlar, desarrollar y mejorar nuestros servicios. Sus datos personales se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que se recabaron.
- 7. Gestionar solicitudes de consulta, ejercicio de derechos de protección de datos, información, agradecimiento, queja y reclamación por parte del usuario para dar respuesta a sus necesidades.** Cuando realice alguna consulta, reclamación, queja o sugerencia o ejercicio relativo a derechos de protección de datos, los datos facilitados en su solicitud serán tramitados con la finalidad de poder atender su solicitud y proporcionarle una respuesta. Sus datos personales se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con

la finalidad para la que se recabaron y para determinar las posibles responsabilidades que se pudieran derivar de dicha finalidad y del tratamiento de los datos.
- 8. Ejecución de contratos y su facturación.** Los datos facilitados por los contratantes en los distintos procesos de contratación, se tratarán con la finalidad de prestarles el servicio contratado, realizar la facturación del mismo y proceder al cumplimiento de las obligaciones legales aplicables. Los datos personales se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que se recabaron y para determinar las posibles responsabilidades que se pudieran derivar de dicha finalidad y del tratamiento de los datos, conforme a la Ley 58/2003, de

17 de diciembre, General Tributaria, además de los periodos establecidos en la normativa de archivos y documentación.

9. **Utilizamos sus fotografías y videos para publicaciones informativas en medios de comunicación propios y externos, cuando nos lo permita.** Sus datos personales consistentes en imágenes y/o videos, son muy valiosos para reflejar las actividades y campañas llevadas a cabo por la Organización. Sus datos serán tratados con la finalidad de publicarlos en los distintos medios de comunicación pertenecientes al Centro, así como en ocasiones, en otros medios de comunicación externos. Sus imágenes y/o videos se mantendrán en el sistema de forma indefinida en tanto el interesado no solicite su supresión.

10. **Videovigilancia para velar por su seguridad y la de las instalaciones del Hospital.** Sus datos personales consistentes en videos o imágenes grabadas por las cámaras de video vigilancia, serán tratados con la finalidad de mantener la seguridad de las instalaciones, personas y bienes que se encuentren en el edificio. Las imágenes captadas por los sistemas de video vigilancia serán canceladas en el plazo máximo de un mes desde su captación.

¿Qué nos permite hacer el tratamiento de sus datos personales?

El tratamiento de sus datos personales en los siguientes procesos: solicitudes de consulta, información quejas, reclamaciones, y otros canales de comunicación, videovigilancia y la realización de las encuestas de satisfacción y estadísticas, responden al interés legítimo del Centro, según lo establecido en el artículo 6.1.f) del Reglamento General de Protección de Datos.

La base legal para el tratamiento de sus datos derivados de la contratación, es la ejecución del contrato de prestación de servicios, según lo establecido en el artículo 6.1.b) del Reglamento General de Protección de Datos.

El tratamiento de datos que realizamos con las siguientes actuaciones: envío de información corporativa, selección de candidatos, control de los donativos efectuados y la realización de fotografías y videos para los medios de comunicación de la Organización, responde al libre consentimiento del interesado, según lo establecido en el artículo 6.1.a) del Reglamento General de Protección de Datos. El consentimiento se deberá manifestar de manera expresa y explícita a través de las vías habilitadas. Dicho consentimiento es revocable en cualquier momento, para lo cual deberá manifestarlo a través de las vías indicadas posteriormente para el ejercicio de derechos.

¿Cedemos o comunicamos tus datos personales a terceros?

Sus datos personales podrán ser comunicados o cedidos a autoridades, órganos judiciales y organismos públicos, en la medida en que dicha comunicación sea obligatoria o necesaria, para cumplir con una obligación legal requerida.

Sus datos pueden ser cedidos en determinadas ocasiones a proveedores de servicios y terceros necesarios para la gestión y ejecución de un procedimiento que requiera la participación de un proveedor.

El Centro, no realiza ni tiene previsto realizar transferencias internacionales de datos a terceros. En el caso de que así se realizase, las mismas se llevarían a cabo en cumplimiento de las previsiones legales, recomendaciones e Instrucciones a tal fin establecidas por la Normativa vigente y la Autoridad Supervisora.

¿Qué derechos tengo en relación con mis datos personales?

De acuerdo con la normativa de Protección de Datos vigente, informamos al interesado que tiene los siguientes derechos:

- Derecho de acceso. Comprende el derecho a dirigirse al Responsable del tratamiento para conocer si tus datos están siendo tratados y la finalidad de los mismos, así como a obtener copia de ellos.
- Derecho de rectificación. Comprende el derecho a la rectificación de datos personales inexactos o incompletos sin dilación indebida del Responsable del Tratamiento.
- Derecho de portabilidad. Comprende el derecho a solicitar la entrega de los datos personales en un formato estructurado, de uso común, de lectura mecánica e interoperable, y que pueda transmitirse a otro Responsable, siempre que el tratamiento se base en el consentimiento o en la ejecución de un contrato.
- Derecho de supresión. Comprende el derecho a solicitar la supresión de sus datos de carácter personal en los siguientes supuestos:
 - Que no sean necesarios para la finalidad para la que fueron obtenidos.
 - Que esté basado en el consentimiento.
 - Que hayas ejercido tu derecho de oposición.
 - Que los datos hayan sido tratados ilícitamente.
 - Que los datos deban ser suprimidos por una obligación legal.
 - Que se hayan obtenido en relación con la oferta de servicios de la sociedad de la información.
- Derecho de oposición. Comprende el derecho del interesado a oponerse a que el Responsable realice alguno de los siguientes tratamientos:
 - Cuando se base en interés legítimo o interés público, incluyendo la elaboración de perfiles.
 - Cuando tenga como finalidad la mercadotecnia directa.
- Derecho de limitación del tratamiento de datos personales. Consiste en el derecho a solicitar la limitación del tratamiento, pudiendo solicitarse la suspensión del tratamiento de los datos o la conservación de los datos para otra finalidad.
- Derecho a no ser objeto de decisiones automatizadas. Este derecho pretende garantizar que no seas objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento de tus datos, incluida la elaboración de perfiles, que produzca efectos jurídicos sobre ti o te afecte significativamente de forma similar

Puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión y portabilidad de sus datos, de limitación, oposición a su tratamiento, así como a no ser objeto de decisiones basadas únicamente en el tratamiento automatizado de sus datos, cuando procedan, en la siguiente dirección: Avenida Eduardo Dato 42, CP 41005, Sevilla o en la dirección de correo electrónico: C03_DPO@sjd.es Asimismo, el interesado podrá ejercer sus derechos como afectado, en los términos previstos por la normativa, así como presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es).